



Alles für Sie im Blick



Verbundleitstelle

Die Verbundleitstelle der Stadtwerke Münster – unser Service für Ihre Energie- und Wassernetze.

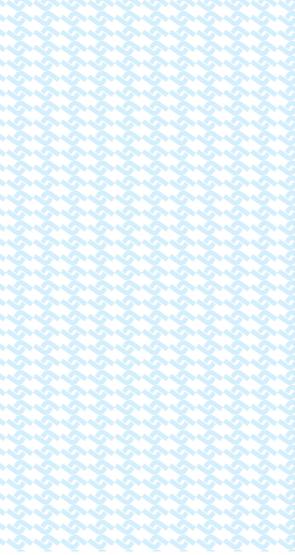
Im Einsatz für Ihren Erfolg

Die Stadtwerke Münster betreiben seit Jahrzehnten ein umfangreiches Energie- und Wassernetz – zuverlässig und effizient. Profitieren Sie jetzt von unserer umfassenden Kompetenz und Erfahrung: Mit unserer neuen Verbundleitstelle bieten wir Ihnen alle Vorteile einer professionellen modernen, spartenübergreifenden Betriebsunterstützung Ihrer Netze und Anlagen – zu wirtschaftlich attraktiven Konditionen.

Einfach. Näher. Dran.



Stadtwerke Münster



24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr **Service, der Sie weiterbringt**

In der Verbundleitstelle der Stadtwerke Münster steht Ihnen rund um die Uhr ein kompetentes Team aus Ingenieuren, Technikern und Netzspezialisten zur Verfügung.

Unser qualifiziertes und erfahrenes Fachpersonal unterstützt Sie bei allen Aufgaben der Störungswartung, Überwachung und Steuerung Ihrer Energie- und Wassernetze.

Unsere Experten haben dabei für Sie alles im Blick und erbringen zuverlässige Leistungen in allen Teilbereichen.

Was zählt, ist Ihr Bedarf:

- Unterstützung Ihrer Betriebsführungsaufgaben
- Abwicklung Ihrer Störungswartung
- Störungserfassung und Reporting
- Netzumschaltungen
- Einspeise- und Lastmanagement
- und vieles mehr

Technisch immer auf dem neuesten Stand – mit Sicherheit und Qualität

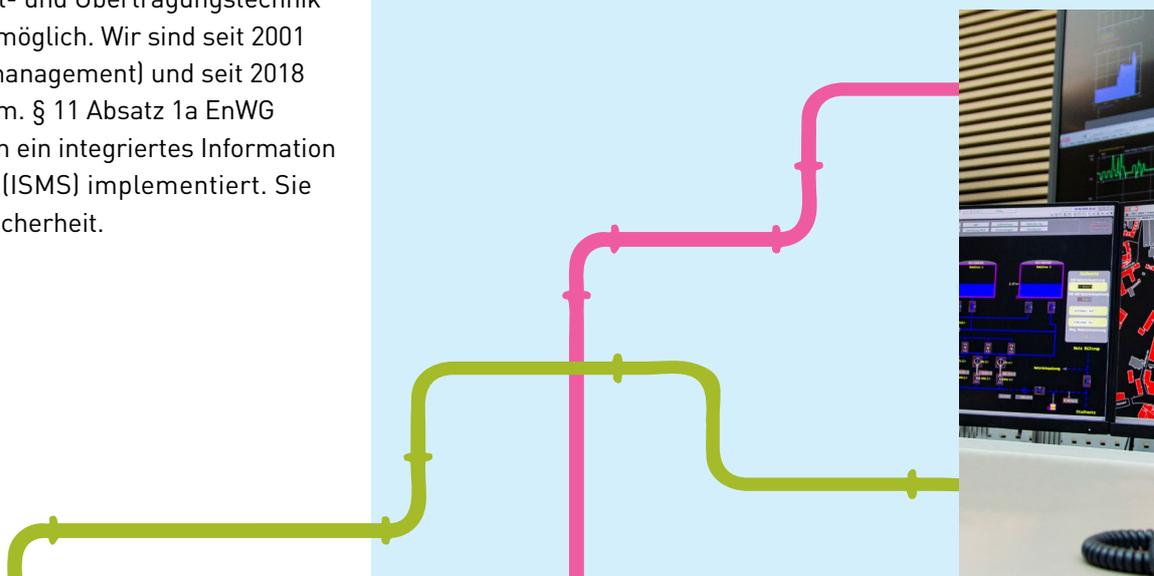
Für höchste Verfügbarkeit und Sicherheit wird die Anbindung über gesicherte Verbindungen gestaltet. Aufgrund hoher Redundanzen in der Leit- und Übertragungstechnik sind höchste Verfügbarkeiten möglich. Wir sind seit 2001 nach DIN ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und seit 2018 nach IT-Sicherheitskatalog gem. § 11 Absatz 1a EnWG (08/2015) zertifiziert und haben ein integriertes Information Security Management System (ISMS) implementiert. Sie profitieren von höchster IT-Sicherheit.

Eine lückenlose Betriebsführung Ihrer Anlagen und Netze bringt einen sehr hohen Technik- und Personalbedarf mit sich. Auch die Gewährleistung der ständigen Erreichbarkeit mit schnellen Reaktionszeiten ist eine anspruchsvolle organisatorische Aufgabe.

Wir unterstützen Sie gerne mit umfangreichen Serviceleistungen, die Ihren Betrieb effektiv entlasten.

Serviceleistungen, die sich für Sie rechnen:

- Sie vermeiden Investitionen in die Kommunikations- und Leittechnik und können sich auf Ihr operatives Geschäft konzentrieren.
- Sie senken Ihre laufenden Kosten.
- Sie bleiben auf dem aktuellsten Stand der Technik und sparen sich aufwändige Systemwartungen.
- Sie profitieren von modernster Software und regelmäßigen Updates, die wir in unserer Verbundleitstelle sicherstellen.





Leistungen, die zu Ihren Anforderungen passen

Unser Dienstleistungsangebot reicht von der Störungsannahme bis hin zu nützlichen Applikationen, die Ihnen Ihre Betriebsführung erleichtern können. Sie erhalten von uns das, was Sie wirklich benötigen. Gemeinsam mit Ihnen und auf Basis Ihrer Anforderungen und Wünsche stellen wir für Sie ein individuelles Servicepaket zusammen.

Der zügige Einstieg kann über unser Kompetenzfeld „Störungsannahme“ erfolgen, ohne dass technische Anbindungen an Ihren Anlagen und Netzen erforderlich sind. Sie profitieren von einer modernen und ausgereiften Kommunikationstechnik mit hohen Kapazitäten. So können beispielsweise viele gleichzeitige Anrufer Erstinformationen über aktuelle Störungen erhalten – ohne lange Wartezeiten.

Ob nur in Teilbereichen oder vollumfänglich – wir sorgen für Effizienz und reibungslose Abläufe bis in die Details. Dabei werden unsere Leistungen stetig an aktuelle Rahmenbedingungen und technische Entwicklungen angepasst.



Störungsannahme

- Entgegennahme und Bearbeiten von Anrufen
- Standardisiertes Informieren sowie Einleitung von Entstörungsmaßnahmen
- Erstellung gerichtsfester Dokumentationen

Überwachung

- Überwachung dynamischer Betriebsmittelprozesse im Netz- und Anlagenbereich der Energie- und Wasserversorgung
- Überwachung von Wasseraufbereitungsprozessen
- Bewertung von eingehenden Meldungen
- Telefonische Einleitung von Maßnahmen bei Grenzwertabweichungen
- Dokumentation und Archivierung von Messwerten
- Erstellung von Ereignisberichten

Betriebsunterstützung

- Erkennung von Unregelmäßigkeiten und Abweichungen (Störungen)
- Fernschalten und -steuern in Anlagen und Netzen
- Schaltanweisungen/-handlungen mit den Verantwortlichen vor Ort
- Nachführung von Schaltzuständen von Anlagen und Netzen
- Dokumentation der Versorgungsunterbrechungen als Berichtsgrundlage der BNetzA

Zusatzleistungen

- Dynamische geografische Netzdarstellung
- Netzsicherheitsmanagement (Kaskadierung)
- Online-Services (z.B. Störungsdaten und Netzüber-sichten)
- Trainings- und Schulungsmaßnahmen
- Einspeise- und Lastmanagement
- Integrierte Lastflussberechnung



Ihre Vorteile im Überblick

- 24/7-Service
- Vermeidung von Investitionskosten und Senkung Ihrer laufenden Kosten
- Höchste IT-Standards: Soft- und Hardware immer auf dem aktuellsten Stand
- Service umfasst Netze und Anlagen aller Sparten der Energie- und Wasserversorgung sowie Straßenbeleuchtung
- Früherkennung von Zustandsveränderungen
- Erhöhung und Sicherstellung der Versorgungs- und Betriebssicherheit
- Reduzierung der Dauer von Versorgungsunterbrechungen
- Erfüllung der Anforderungen aus dem EnWG (Kaskade) und dem EEG



Persönlich für Sie im Einsatz

Sie interessieren sich für die Leistungen unserer Verbundleitstelle?

Wir beantworten gerne Ihre Fragen und beraten Sie persönlich zu allen Details unseres Angebots.

Ihr Ansprechpartner

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Geschäftszeiten
Mo-Fr 8-18 Uhr

Telefon 02 51.6 94-16 68
Fax 02 51.6 94-22 02
E-Mail firmenkunden@stadtwerke-muenster.de

www.stadtwerke-muenster.de

Wir drucken auf:



Stadtwerke Münster