



Individuelle Komplettlösungen



Zählerfernauslesung

Wir liefern Ihnen individuelle Komplettlösungen je nach Bedarf und Kundenwunsch.

Als Spezialisten für Energiedaten und Messsysteme haben wir mit unserem Produkt Zählerfernauslesung eine individuelle Möglichkeit geschaffen, je nach Kundenwunsch Messwerte bereitzustellen und zu visualisieren.

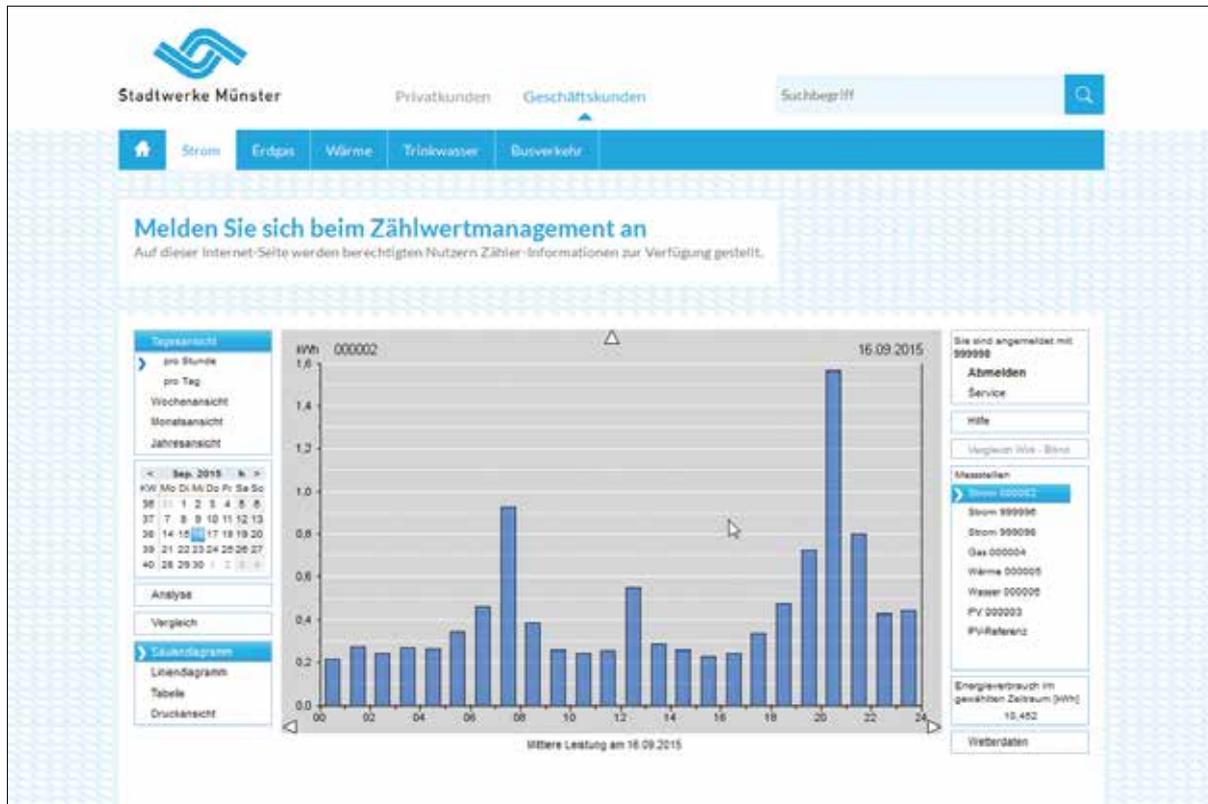
Unser Angebot:

- Zählerfernauslesung für alle gängigen Zählertypen
- Ausführliche Beratung
- Auslesung aller Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme
- Datenversand in marktconformen Formaten
- Datenvisualisierung im smartWeb Portal der Stadtwerke Münster
- Stichtagsablesung zu Ihrem Wunschtermin
- Schnelle Angebotserstellung

E i n f a c h . N ä h e r . D r a n .



Stadtwerke Münster



Mit unserem Onlineportal smartWEB bringen wir es ans Licht

- smartWEB ist unsere umfassende Verbrauchsvisualisierung im Internet.
- Dieses Produkt bietet Ihnen die Möglichkeit Transparenz über den Energieverbrauch zu bekommen und so Ihr Verbrauchsverhalten zu analysieren und zu optimieren.
- Angezeigt werden Verbrauchswerte des Vortags für Strom und Wärme in kWh sowie für Gas und Wasser in m³. Eine Ermittlung der Kosten für den Verbrauch erfolgt im Portal nicht.
- Historische Werte können in das Portal eingespielt werden (rückwirkend für 2 Jahre, sofern die Daten in der Zählerfernauslesung vorliegen).
- Mit einem individuellen Benutzernamen und Passwort können Sie sich über die Webseite der Stadtwerke Münster in das Portal einloggen.
- Das Portal kann mit Ihrem Logo individualisiert werden.

smartWEB-Funktionen:

- Ansicht von Verbrauchswerten in verschiedener zeitlicher Auflösung
- Kalenderfunktion
- Vergleichsfunktionen (Zeiträume und Messstellen)
- Darstellungsformen / Diagrammtypen
- Wetterdaten
- Downloadfunktion (csv und pdf)
- Service- und Hilfe-Funktionen
- Minimum-/Maximumwächter
- Anmerkungen (Kommentarfunktion)



Zählerfernauslesung für Strom-, Gas-, Wasser- oder Wärmezähler.

Die Erfassung und Verarbeitung von Zählerständen ist für viele Geschäftskunden von zentraler Bedeutung.

Die Verbrauchsdaten bilden häufig die Grundlage für Endkundenabrechnungen, zur Optimierung von Betriebsabläufen oder zur Kosteneinsparung.

Mit der Dienstleistung Zählerfernauslesung erhalten Sie individuelle Energieberichte oder Ihre Zählerdaten als digitale Vorlage.

Das manuelle Ablesen der Zähler und die Datenerfassung vor Ort sind für Sie stets mit hohem zeitlichen Aufwand verbunden. Dabei können die Messdaten von Strom, Gas, Wasser oder Wärme schnell und einfach per Fernauslesung erfasst werden. Zur Minimierung Ihrer Aufwände empfehlen wir Ihnen eine Datenübertragung per Zählerfernauslesung.

Hierzu haben wir folgendes Angebot, das Ihnen alle Möglichkeiten offen lässt, entwickelt:

- Sie kommen aus der Wohnungswirtschaftsbranche und verwalten Mehrfamilienhäuser mit verschiedenen Allgmeinzählern? Die Daten können hier für eine jahresabschließende Stichtagsabrechnung genutzt werden.
- Andere Nutzergruppen sind Inhaber mehrerer Filialen, die diese auf Ihre Effizienz und Einsparmöglichkeiten untersuchen und optimieren möchten.
- Auch Industriebetriebe können auf diesem Wege die Effizienz von Anlagen oder Maschinen untersuchen und Optimierungen einleiten.

Somit gibt es viele Anwendungsfälle die wir gerne für Sie bearbeiten und realisieren.



Die Idee der spartenübergreifenden Zählerfernauslesung

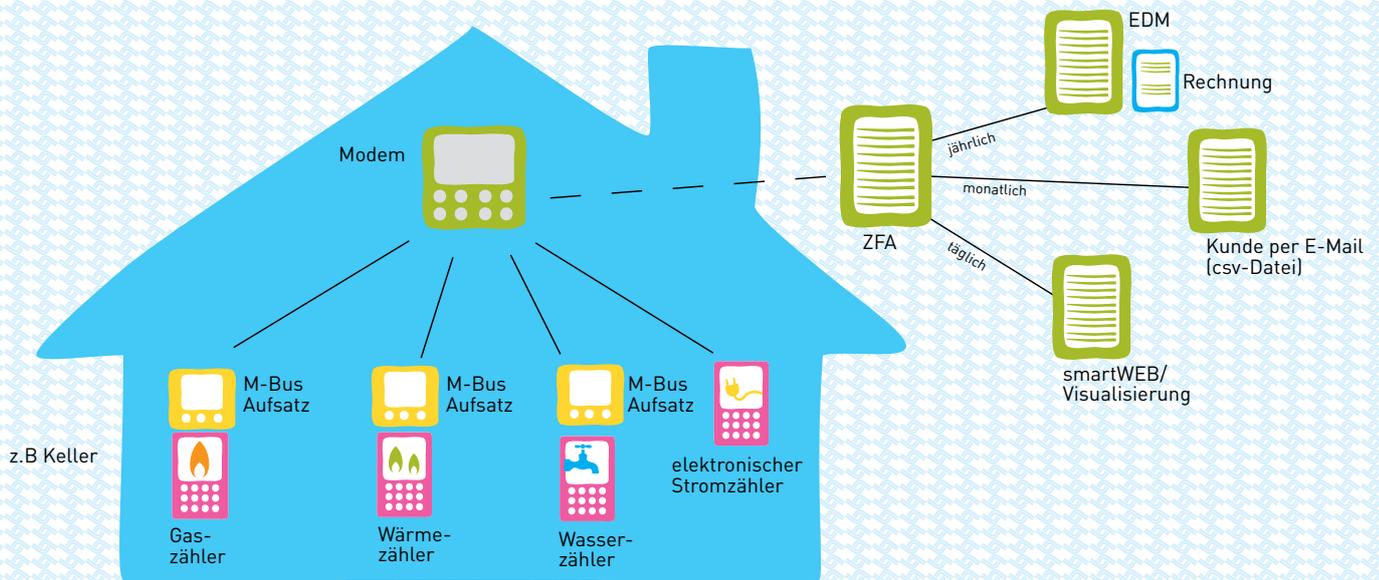
Der Begriff spartenübergreifende Zählerfernauslesung steht für das digitale Erfassen, Verarbeiten, Übermitteln und Darstellen von Energiedaten. Hierbei erfassen Zähler die Verbrauchsdaten von Strom, Gas, Wasser und Wärme zentral über ein Modem.

Durch eine automatisierte, spartenübergreifende Zählerfernauslesung wird Ihnen die Möglichkeit geboten, Transparenz über den Energieverbrauch Ihrer Liegenschaften oder Unternehmen zu schaffen und so das Verbrauchsverhalten zu analysieren und zu optimieren. Mit Hilfe unseres Onlineportals smartWEB wird Ihr Energie- und Wasserverbrauch tagesaktuell dargestellt, so können unnötige Mehrverbräuche ermittelt werden, um daraus erhebliche Energie- und Kosteneinsparungen zu realisieren. Zudem lassen sich Rückschlüsse über mögliche Leckagen oder Fehler in Maschinen und Anlagen feststellen.

Weiterhin können die Daten für die Abrechnung oder das Energiemanagement in Echtzeit beziehungsweise zeitnah abgerufen werden, denn nur wenn Sie wissen, wann, wofür und wie viel Energie verbraucht wird, können Sie entsprechende Maßnahmen treffen und gegensteuern. Das heißt: Bestimmte Verbraucher abschalten beziehungsweise Nutzungsgewohnheiten grundlegend ändern.

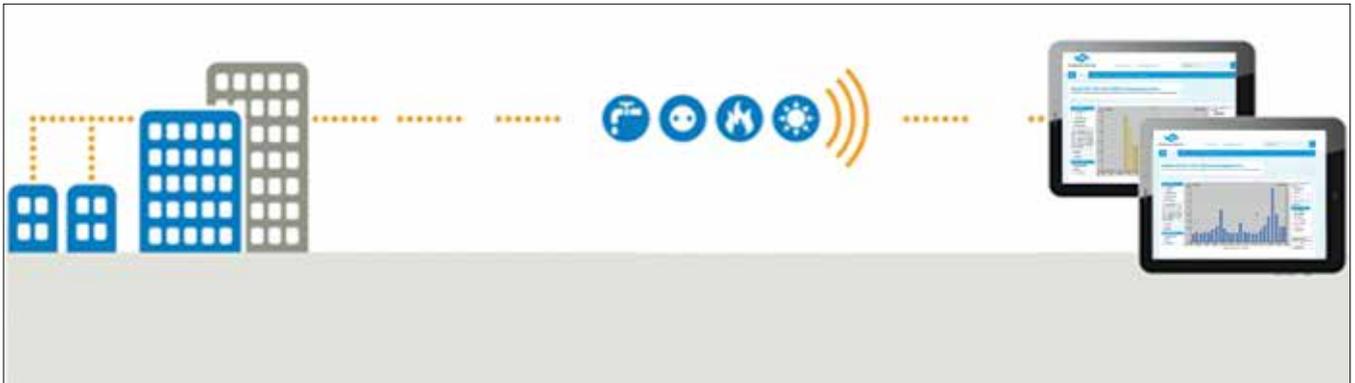
So funktioniert es

Das Funktionsprinzip ist denkbar einfach, alle auszulesenden Zähler werden mit einem M-Bus Aufsatz versehen um die Zählerdaten vom jeweiligen Zähler zu digitalisieren und über ein Modem mit Hilfe von GPRS an die Zählerfernauslesung zu übergeben. Von hier aus werden die Daten an den Kunden oder in die Visualisierung (smartWEB) weitergeleitet.



Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung

- Sie sind Kunde der Stadtwerke Münster und besitzen einen Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie, Erdgas und/oder Fernwärme und/oder Wasser oder werden diesen in naher Zukunft abschließen.
- Ihre Zähler befinden sich im Netzgebiet von MünsterNETZ.
- Es besteht GPRS-Empfang an der Messstelle bzw. an den Messstellen. Gegebenenfalls dürfen wir eine externe Antenne für ein stärkeres Signal installieren.
- Es sind Leitungen sternförmig von allen Messstellen innerhalb einer Liegenschaft zu dem jeweils relevanten Stromzähler durch Sie zu verlegen.
- An jedem Wärmezählerplatz wird ein Stromanschluss von Seiten des Kunden bereitgestellt (230 V).
- Zur Installation der zusätzlichen Hardware für die Übertragung von stündlichen Messwerten, ist neben dem Stromzähler ein freier Zählerplatz vorhanden. Ist kein freier Zählerplatz vorhanden, ist vom Kunden in Abstimmung mit smartOPTIMO ein Hensel Mi 2200 Gehäuse (30 x 30 cm) für die Installation der zusätzlichen Hardware einzubauen.



Ihre Vorteile

- ✓ Sie reduzieren Ihren Personal- und Verwaltungsaufwand für die eigene Ablesung.
- ✓ Die Verbrauchserfassung erfolgt stundengenau – fehlerfrei, zeitnah, exakt.
- ✓ Zählerstände sind zum Stichtag verfügbar.
- ✓ Das Überschreiten von individuell festgelegten Grenzwerten löst ein Alarmsignal aus.
- ✓ Ihr Verbrauch lässt sich mit der stündlichen Ablesung zu jeder Zeit analysieren.
- ✓ Sie benötigen keine aufwändige Infrastruktur, ein Computer mit Internetzugang genügt.

Stadtwerke Münster GmbH

Hafenplatz 1
48155 Münster
Öffnungszeiten:
Mo–Fr 9–18 Uhr

Kunden-Hotline:
Mo–Fr 8–18 Uhr
Telefon 02 51.6 94-16 68
Fax 02 51.6 94-22 02
E-Mail energiesdienstleistungen@stadtwerke-muenster.de



Stadtwerke Münster