

Breitband Münster:Highspeed Auftragsformular

Bitte vollständig ausfüllen und dieses unterzeichnete Original an: Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster senden.

1 Name, Firmierung, Anschrift

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

☐ Ich bin bereits Kunde
der Stadtwerke Münster

Persönlicher PinCode (5-15 Zeichen) für telefonische Auskünfte, frei wählbar

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)

Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)

Geburtsdatum

ggf. Firmenname

ggf. Rechtsform

Straße

Haus-Nr.

ggf. Umsatzsteuer-ID

PLZ

Ort

Vorwahl Telefon-Nr. (bei Fragen)

Telefon-Nr. (bei Fragen)

Mobilfunk-Nr.

2 Angaben zu meinem derzeitigen Anbieter

Bisheriger Anbieter

☐ Deutsche Telekom AG

☐ Anderer Anbieter

Anbieter

Anschlussinhaber (Vertragspartner) bei meinem bisherigen Anbieter

☐ Bin ich selbst (Angaben wie unter 1)

☐ Abweichender Anschlussinhaber

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)

Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)

Geburtsdatum

ggf. Firmenname

ggf. Rechtsform

Straße

Haus-Nr.

PLZ

Ort

3 Ich beauftrage folgenden Anschluss

☐ **Münster:Highspeed 25¹**

Telefonanschluss mit Flatrate in das deutsche Festnetz
Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Down- und 5 Mbit/s Upstream

☐ Ich wünsche eine Erstvertragslaufzeit von 12 Monaten²

☐ Ich wünsche eine Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten

☐ **Münster:Highspeed 50¹**

Telefonanschluss mit Flatrate in das deutsche Festnetz
Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Down- und 20 Mbit/s Upstream

☐ **Münster:Highspeed 100¹**

Telefonanschluss mit Flatrate in das deutsche Festnetz
Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Down- und 40 Mbit/s Upstream

☐ **Münster:Highspeed 300¹**

Telefonanschluss mit Flatrate in das deutsche Festnetz
Internetzugang mit bis zu 300 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upstream

☐ **Münster:Highspeed 500¹**

Telefonanschluss mit Flatrate in das deutsche Festnetz
Internetzugang mit bis zu 500 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upstream

¹ Ein WLAN Router kann bei Bedarf über die Stadtwerke Münster gemietet oder gekauft werden.

² Das Produkt Münster:Highspeed 25 mit einer Erstvertragslaufzeit von 12 Monaten wird ausschließlich zu Listenpreisen angeboten. Rabattierungen, Preisnachlässe oder Sonderangebote sind ausgeschlossen.



Breitband Münster:Highspeed Auftragsformular

4 WLAN-Router

Der WLAN-Router kann bei der Stadtwerke Münster GmbH gekauft oder gegen Zahlung eines monatlichen Entgelts gemietet werden. Für den Hardwareversand wird Ihnen eine einmalige Versandkostenpauschale – unabhängig von der Anzahl der Geräte je Bestellung sowie bei ggf. erforderlichen Teillieferungen – in Rechnung gestellt. Bitte entnehmen Sie die aktuellen Preise dem „Preisblatt – Hardware-Module“.

☐ **FRITZ!Box 7560** (für Produkte mit Bandbreiten bis 100 Mbit/s)
Standard-Router inkl. WLAN N; zwei Gigabit LAN-Anschlüsse, zwei Fast-Ethernet- und zwei USB-Anschlüsse.

☐ **FRITZ!Box 7490** (für Produkte mit Bandbreiten bis 100 Mbit/s)
Premium-Router inkl. DUAL-WLAN AC + N (2,4 und 5 GHz), vier Gigabit LAN-Anschlüsse, ISDN-Schnittstelle, zwei analoge Telefonschnittstellen, DECT-Basisstation und zwei USB 3.0 Anschlüsse.

☐ **FRITZ!Box 7582, oder höherwertig** (für Produkte mit Bandbreiten bis 1000 Mbit/s, G.fast tauglich)
High-end-Router funkt mit insgesamt acht Antennen, WLAN-AC (2,4 GHz und 5 GHz), ein Gigabit-WAN und vier Gigabit-LAN-Ports, zwei USB 3.0 Anschlüsse. Analoge und ISDN-Telefonschnittstellen, DECT-Basisstation integriert, Softwareseitig wird FritzOS in Version 6.55 verwendet.

Ich wünsche folgende Verrechnung der oben gewählten FRITZ!Box:

☐ Einmalige Verrechnung des Kaufpreises mit der ersten Rechnung

☐ Einstellung einer monatlichen Gebühr, die mit der monatlichen Rechnung eingezogen wird

Hinweis zum Hardwareversand: Falls Sie Stadtwerke Münster-Hardware erhalten, die an eine von Ihrer Rechnungsanschrift abweichende Adresse geschickt werden soll, verwenden Sie bitte das Formular „Zusatzvereinbarung Lieferanschrift“.

5 Mindestvertragslaufzeit

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für einen Teilnehmeranschlussvertrag 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt zum Zeitpunkt der Freischaltung des Dienstes. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere 12 Monate. Danach besteht keine weitere Laufzeitbindung, d.h. der Vertrag ist mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar.

6 Zustandekommen des Vertrages

Nach Eingang Ihres Auftrags bei der Stadtwerke Münster GmbH erhalten Sie eine Auftragseingangsbestätigung. Sobald Ihr gewähltes Produkt (Münster:Highspeed) in Ihrem Wohnhaus verfügbar ist, wird Ihnen eine Auftragsbestätigung mit Details zu Ihrem Anschluss zugeschickt. Bis zur Auftragsbestätigung können Sie Ihren Auftrag zurücknehmen.

7 Anschluss und Telefonnummern

Bitte geben Sie uns Ihre bestehende Anschlussart und bei ISDN-Anschlüssen alle Telefonnummern an, die übernommen werden sollen. Nicht angegebene Telefonnummern werden durch die Stadtwerke Münster GmbH gekündigt und Sie erhalten neue Telefonnummern.

Bestehender Anschluss ☐ Analog ☐ ISDN-Mehrgeräteanschluss

Vorwahl

☐ Alle bestehenden Telefonnummern portieren (Einzelaufstellung nicht notwendig, nur erste Telefonnummer angeben)

1. Telefon-Nr. (Hauptruf-Nr.)

2. Telefon-Nr.

3. Telefon-Nr.

4. Telefon-Nr.

5. Telefon-Nr.

6. Telefon-Nr.

7. Telefon-Nr.

8. Telefon-Nr.

9. Telefon-Nr.

10. Telefon-Nr.

Weitere Angaben zur Lage des Anschlusses (z. B. 1. Stock links, EG)

☐ Einfamilienhaus

☐ Reihenhaushaus

☐ Mehrfamilienhaus

8 Installationsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

Name/Ansprechpartner für Auftragsabwicklung

Straße

Haus-Nr.

PLZ

Ort

Vorwahl Telefon-Nr. (bei Fragen)

Telefon-Nr. (bei Fragen)

Mobilfunk-Nr.



Breitband Münster:Highspeed Auftragsformular

9 Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“

Der Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“ wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie können der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen.

- ☐ Ja, ich wünsche einen Standardeintrag in „Das Telefonbuch“ (Hauptrufnummer)
- ☐ Ja, ich wünsche einen Standardeintrag in die „elektronische Auskunft“ (Hauptrufnummer)
- ☐ mit Adresse ☐ ohne Adresse

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)¹ Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)¹ ggf. Firmenname¹

Straße Haus-Nr. ggf. Postfach

Telefon-Nr.

¹ Diese Felder können zusammen mit maximal 80 Zeichen inkl. Leerzeichen gefüllt werden.

Hinweis: Bei mehreren Telefonnummern nutzen Sie bitte das zusätzliche Formular „Zusatzvereinbarung Telefonbucheintrag“.

- ☐ Nein, ich wünsche keinen Eintrag in „Das Telefonbuch“ oder in die „elektronische Auskunft“

Soweit Sie nicht widersprechen, wird über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche) Name und Adresse an Dritte mitgeteilt. (Sie können der Inverssuche jederzeit widersprechen.)

- ☐ Ja, ich widerspreche der Inverssuche

10 Rufnummernsperre 0900

- ☐ Bitte sperren Sie die 0900-Rufnummern, um meinen Anschluss zu schützen. Diese sollen von meinem Anschluss aus nicht erreichbar sein.

Je Anschluss kann nur eine Sperrklasse eingerichtet werden. Die Sperrung der 0900-Rufnummern ist kostenlos. Weitere Sperrklassen können im „Preisblatt – Komfort- und Service-Leistungen“ eingesehen und kostenpflichtig aktiviert werden.

11 Rechnungsversand und Einzelverbindungsachweis (EVN) für Sprachtelefonie¹

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Die monatlichen Rechnungen bzw. EVN für alle von Ihnen bestellten Produkte oder Services werden Ihnen wahlweise unter www.stadtwerke-muenster.de/kundenportal im geschützten Bereich des Kundenportals zur Verfügung gestellt oder wir übersenden Sie Ihnen per Post. Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, besteht die Möglichkeit die Onlinerechnung mit einer Onlinesignatur zu erhalten.

- ☐ Bitte übersenden Sie mir die Rechnung und ggf. den EVN postalisch zu. Für den Versand werden mir monatlich 3,00 € inkl. gesetzl. MwSt. berechnet.
- ☐ Bitte stellen Sie die Rechnung und ggf. den EVN im Kundenportal zur Verfügung, und zwar:
- ☐ Zielruf-Nr. um 3 Stellen verkürzt ☐ Zielruf-Nr. unverkürzt

E-Mail-Adresse – Information zum Rechnungsversand

Wiederholung E-Mail-Adresse

- ☐ Nein, ich möchte keinen EVN
- ☐ Onlinesignatur (Der Kunde hat seine Vorsteuerabzugsberechtigung auf Verlangen der Stadtwerke Münster nachzuweisen.)

¹ Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- und Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer meines Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

12 Rechnungsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter) Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter)

ggf. Firmenname ggf. Rechtsform

Straße Haus-Nr.

PLZ Ort



Breitband Münster:Highspeed Auftragsformular

13 SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Stadtwerke Münster GmbH akzeptiert für die Sparte Breitband ausschließlich das SEPA-Lastschriftverfahren, daher bitten wir Sie, das beigefügte Formular „Breitband SEPA-Lastschrift-Mandat“ auszufüllen und unterzeichnet an die Stadtwerke Münster GmbH zurück zu senden.

14 Allgemeine Informationen

Es gelten die „Allgemeine Geschäftsbedingungen Breitband-Glasfasertechnik“ (AGB), ggf. „Besondere Geschäftsbedingungen Breitband – Hardware-Module“, die jeweiligen produktbezogenen Leistungsbeschreibungen und Preisblätter der Stadtwerke Münster GmbH.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Münster GmbH der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, (Boniversum) und/oder BÜRGELE Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, (BÜRGELE) Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum/BÜRGELE erhält. Zu weiteren Einzelheiten siehe Ziff. 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Breitband-Glasfasertechnik.

15 Einverständnis in Produktinformationen und Marktforschung

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten sowie die durch Nutzung entstandenen Kundendaten von der Stadtwerke Münster GmbH zu Beratungs- und Informationszwecken (Werbung) über Produkte und Neuigkeiten der Stadtwerke Münster GmbH sowie zu Marktforschungszwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Die Stadtwerke Münster GmbH darf mich zum vorgenannten Zweck telefonisch oder mittels SMS oder E-Mail kontaktieren. Ich kann diese Regelung jederzeit bei der Stadtwerke Münster GmbH widerrufen. Die vertraglichen Beziehungen bleiben durch einen Widerruf unberührt.

16 Aufgabenerfüllung durch Dritte

Die Stadtwerke Münster GmbH ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertrag zu beauftragen. Die Übertragung von Daten an Dritte, z.B. zur Erstellung der Abrechnung, zum Vertragsmanagement, zum Inkasso sowie zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und -wartung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

17 Widerrufsbelehrung für Verbraucher (gilt nur für private Letztverbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster, Tel. 0251.694-1234; Fax. 0251.694-1111, www.stadtwerke-muenster.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-muenster.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

18 Auftragserteilung und Vollmacht

Mit meiner Unterschrift erteile ich oben stehenden Auftrag, nehme die Widerrufsbelehrung für Verbraucher zur Kenntnis und erkenne die Vertragsbestimmungen an. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Münster GmbH zustande, die entsprechend § 147 BGB zu einem Zeitpunkt erfolgt, in welchem der Kunde den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Münster GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit der Umstellung meines Breitbandanschlusses erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Teilnehmervertrages. Alle hierfür erforderlichen Informationen teile ich der Stadtwerke Münster GmbH mit. Ich versichere, im Namen aller Anschlussinhaber zu handeln.



Ort, Datum



Unterschrift Kunde

19 Anschlussinformationen (ist ausschließlich durch die Stadtwerke Münster auszufüllen)



Stadtwerke Münster

Breitband SEPA-Lastschrift-Mandat

Bitte senden Sie dieses unterzeichnete Original an: Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster

1 Lastschrift-Mandat

Gläubiger-Identifikationsnummer:

Stadtwerke Münster GmbH: DE89ZZZ00000000404

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Mit Unterzeichnung ermächtige(n) ich/wir die Stadtwerke Münster GmbH widerruflich Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich wird damit mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der Stadtwerke Münster GmbH auf dieses Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich bin zur Mandatserteilung berechtigt.

Hinweis:

Der Lastschrifteinzug erfolgt frühestens 5 Werktage nach Rechnungszugang oder Vorabinformation.

Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

☐ Kontoinhaber entspricht Auftraggeber

☐ Abweichender Kontoinhaber

Falls Sie einen abweichenden Kontoinhaber angeben, bitte hier den Vor- und Nachname des Auftraggebers angeben:

Vorname Auftraggeber

Nachname Auftraggeber

(Bitte alle Felder mit Angaben des Kontoinhabers ausfüllen)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Vorname oder Firmenname

Nachname oder HR-Nr.

Straße

Haus-Nr.

E-Mail-Adresse

Bei Firmenkonto: Ansprechpartner

PLZ

Ort

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Vorwahl

Telefon-Nr.

IBAN

BIC

2 Datum und Unterschrift des Kunden

✕
Ort, Datum

✕ *M. Münstermann*
Unterschrift Kontoinhaber

Anbieterwechselauftrag von

☐

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

☐

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma :

Vorname:

Straße:

Hausnr.:

PLZ: Ort:

☐

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

.....

.....

.....

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

von bis

Ort, Datum:

Unterschrift:

M. Minde mann

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:

Vorab-ID:

Änderungs- /
Storno-ID

PKlauf: Wechseltermin: neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐

Rückinformation an: über Fax/E-Mail: Tel.:

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: Ist-Technologie:

WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

..... -

Rufnummernblock

von bis

PKI abg

Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen