



Auftrag zur Lieferung von Münster:Highspeed

Mit dieser Beauftragung werden die Stadtwerke Münster Ihren Haushalt zukünftig mit einem Internet- und Telefonprodukt beliefern.

Hinweis: Unsere Münster:Highspeed-Produkte sind für private Haushalte und Kleingewerbe buchbar.

1. Vertragspartner

Frau* Herr* Firma* Ich bin bereits Kunde der Stadtwerke Münster

5 0 0 0 1 2 3 4 5 6

31.12.1999

Kunden-Nr. (aus Ihrem Verkehrsabo, Strom- oder Wärmevertrag, sofern vorhanden)

Geburtsdatum* (TT.MM.JJJJ)

Titel*

Max

Mustermann

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter, ggf. Firmenname)*

Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter, ggf. Firmenname)*

Hafenplatz

1

48155

Münster

Straße*

Haus-Nr.*

PLZ*

Ort*

0251-694-4488

Telefon*

Mobilfunk-Nr.*

glasfaser@stadtwerke-muenster.de

E-Mail-Adresse*, die hier notierte E-Mail-Adresse nutzen wir u.a. für die Rechnungsbereitstellung im Kundenportal.

Abweichende Anschriften für Rechnung und Korrespondenz geben Sie bitte unter Punkt 9 und 10 an.

2. Hauseigentümer (wenn abweichend von Daten des Vertragspartners)

Frau* Herr* Firma*

Eigentümer* Verwalter*

Erika

Eigentümer

Vorname (ggf. Firmenname)*

Nachname (ggf. Firmenname Teil 2)*

Hafenplatz

2

48155

Münster

Straße oder Postfach*

Haus-Nr.*

PLZ*

Ort*

0251-694-0

Telefon-Nr.*

Mobilfunk-Nr.*

info@stadtwerke-muenster.de

E-Mail-Adresse*

*Pflichtfelder. Es muss mindestens eine Rufnummer und ein Postfach oder eine Adresse angegeben werden.

Hinweis: Um das Haus fit für Glasfaser zu machen, benötigen wir die Zustimmung Ihres Eigentümers. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Eigentümer auf und klären ihn darüber auf, dass Sie uns seine Kontaktdaten übermittelt haben.

3. Produktauswahl

Zu jedem Produkt gehören eine Internet- und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz mit den jeweiligen Down- und Uploadraten und zwei Telefonkanäle.

Münster:Highspeed 50
Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Down- und 20 Mbit/s Upstream
 Ich wünsche eine Erstvertragslaufzeit von 12 Monaten
 Ich wünsche eine Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten

Münster:Highspeed 250
Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upstream

Münster:Highspeed 500
Internetzugang mit bis zu 500 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upstream

Münster:Highspeed 100
Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Down- und 40 Mbit/s Upstream

Münster:Highspeed 1.000
Internetzugang mit bis zu 1.000 Mbit/s Down- und 200 Mbit/s Upstream

Produktinformationsblätter finden Sie unter: stadtwerke-muenster.de/glasfaser · Unter www.breitbandmessung.de finden Sie den Speedtest der Bundesnetzagentur.

Der Anschluss wird installiert in einem

Ich bin

Einfamilienhaus

Mieter

Reihenhäuser

Eigentümer

Mehrfamilienhaus

2. OG - rechts

Weitere Angaben zur Lage des Anschlusses (z. B. 1. Stock links, EG)

Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster • www.stadtwerke-muenster.de
Geschäftsführung: Sebastian Jurczyk (Vorsitzender der Geschäftsführung, Geschäftsführer Energie), Frank Gäfgen (Geschäftsführer Mobilität)
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Walter von Gökels • Steuernummer: 337/5914/0747 • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE126118285
Handelsregister: Amtsgericht Münster Nr. B 343



Auftrag zur Lieferung von Münster:Highspeed

Mit dieser Beauftragung werden die Stadtwerke Münster Ihren Haushalt zukünftig mit einem Glasfaser-Internet- und Telefonprodukt beliefern.

4. Hardware

Wenn Sie einen Router benötigen, haben wir das zu den Münster:Highspeed-Produkten passenden Gerät für Sie. Weitere Informationen finden Sie auf dem Preisblatt für Hardware-Module. Der WLAN-Router kann gekauft oder gemietet werden. Wir behalten es uns vor die hier bestellte Hardware oder eine gleichwertige zu liefern. Ihnen steht es selbstverständlich frei, einen eigenen Router zu nutzen. In diesem Fall ist der Support nur bis vor Ihrem Router möglich. Für Ihren Glasfaseranschluss wird je nach Haustechnik ein ONT (Optical Network Terminator) benötigt. Dieser wird durch die Stadtwerke Münster kostenfrei geliefert.

- FRITZ!Box 7590 (für unsere Tarife mit Bandbreiten bis 100 Mbit/s)
- FRITZ!Box 7583 (für unsere Tarife mit Bandbreiten bis 500 Mbit/s, G.fast-tauglich)
- FRITZ!Box 5530/5550 (für unsere Tarife mit Bandbreiten ab 500 Mbit/s (integrierter ONT))

Die Preise finden Sie unter stadtwerke-muenster.de/router

Ich wünsche folgende Verrechnung der oben gewählten FRITZ!Box:

- Kauf: Der Kaufpreis wird einmalig mit der ersten Monatsrechnung abgerechnet.
- Miete: Die Gerätemiete wird monatlich mit der Rechnung eingezogen.

Für den Routerversand wird Ihnen eine einmalige Versandkostenpauschale – unabhängig von der Anzahl der Geräte je Bestellung sowie bei ggf. erforderlichen Teillieferungen – in Rechnung gestellt. Falls Sie Stadtwerke Münster-Hardware erhalten, die an eine von Ihrer unter Punkt 1 angegebenen Anschrift abweichende Adresse geschickt werden soll, verwenden Sie bitte das Formular „Zusatzvereinbarung Lieferanschrift“.

5. Anschluss und Telefonnummern

Bitte füllen Sie (bzw. der aktuelle Anschlussinhaber) den separaten Anbieterwechselformular aus, damit wir Ihren aktuellen Vertrag kündigen und Ihre Rufnummer(n) portieren können.

Möchten Sie Ihre Rufnummer mitnehmen

- Ja – dann füllen Sie bitte das Formular Anbieterwechselformular aus
- Nein

6. Rufnummernsperre 0900

- Ich möchte **nicht**, dass die 0900-Rufnummernsperre eingerichtet wird. Diese sollen von meinem Anschluss aus erreichbar sein. Je Anschluss kann nur eine Sperrklasse eingerichtet werden. Die Sperrung der 0900-Rufnummern ist kostenlos. Weitere Sperrklassen können im „Preisblatt – Komfort- und Serviceleistungen“ eingesehen und kostenpflichtig aktiviert werden.

7. Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“

Der Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“ wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie können der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen. Bei mehreren Telefonnummern oder einem abweichenden Eintrag nutzen Sie bitte das zusätzliche Formular „Zusatzvereinbarung Telefonbucheintrag“.

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag in „Das Telefonbuch“ oder in die „elektronische Auskunft“
- Ja, ich wünsche einen Standardeintrag in
- „Das Telefonbuch“ (Hauptrufnummer)
 - die „elektronische Auskunft“ (Hauptrufnummer)
 - mit der unter Punkt 9 benannten Installationsadresse
 - ohne Adresse

Inverssuche:

Sollten Sie nicht widersprechen, wird über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche) Name und Adresse an Dritte mitgeteilt. Sie können der Inverssuche jederzeit widersprechen.

- Ja, ich widerspreche der Inverssuche



Auftrag zur Lieferung von Münster:Highspeed

Mit dieser Beauftragung werden die Stadtwerke Münster Ihren Haushalt zukünftig mit einem Glasfaser-Internet- und Telefonprodukt beliefern.

8. Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis (EVN) für Sprachtelefonie¹

Die monatlichen Rechnungen bzw. EVN für alle bestellten Tarife oder Services werden Ihnen wahlweise im geschützten Bereich des Kundenportals unter www.stadtwerke-muenster.de/kundenportal kostenlos in elektronischer Form zur Verfügung gestellt oder wir übersenden Sie Ihnen kostenpflichtig per Post.

Nein, ich wünsche keinen EVN Ja, ich wünsche einen EVN

Postversand: Für den Versand der Rechnung und ggf. EVN werden monatlich 3,00 € inkl. gesetzl. MwSt. berechnet.

Online-Rechnung: Bitte stellen Sie die Rechnung und ggf. den EVN im Kundenportal zur Verfügung.

Rufnummern-Darstellung im Einzelbindungsnachweis: Zielrufnummer um 3 Stellen verkürzt Zielrufnummer unverkürzt

¹ Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- und Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden Gespräche und die Einwahl ins Internet die Zusatzkosten verursachen. Zum Beispiel Telefonate ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder die kostenpflichtige Einwahl ins Internet. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer meines Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

9. Rechnungsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

Frau Herr Firma _____
Titel

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter) Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter) ggf. Firmenname

Straße Haus-Nr. PLZ Ort

10. Installationsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

Frau Herr Firma _____
Titel

Vorname (Ansprechpartner vor Ort) Nachname (Ansprechpartner vor Ort)

Straße Haus-Nr. PLZ Ort

Vorwahl Telefon-Nr. Telefon-Nr. Mobilfunk-Nr.

11. Mindestvertragslaufzeit

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für einen Teilnehmeranschlussvertrag 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt zum Zeitpunkt der Freischaltung des Dienstes. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere 12 Monate. Danach besteht keine weitere Laufzeitbindung, d.h. der Vertrag ist mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar.

12. Allgemeine Informationen

Es gelten die „Allgemeine Geschäftsbedingungen für Breitband-Glasfaser-Produkte der Stadtwerke Münster GmbH“ (AGB), ggf. „Besondere Geschäftsbedingungen Breitband-Hardware-Module der Stadtwerke Münster GmbH“, die Produktinformationsblätter sowie die jeweiligen produktbezogenen Leistungsbeschreibungen und Preisblätter der Stadtwerke Münster GmbH. Ich willige ein, dass die Stadtwerke Münster GmbH Auskünfte über mich von der SCHUFA/ Boniversum/ BÜRGEL erhält. Zu weiteren Einzelheiten siehe Ziff. 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Glasfaser-Produkte der Stadtwerke Münster GmbH.



Auftrag zur Lieferung von Münster:Highspeed

Mit dieser Beauftragung werden die Stadtwerke Münster Ihren Haushalt zukünftig mit einem Glasfaser-Internet- und Telefonprodukt beliefern.

13. Aufgabenerfüllung durch Dritte

Die Stadtwerke Münster GmbH ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertrag zu beauftragen. Die Übertragung von Daten an Dritte, z. B. zur Erstellung der Abrechnung, zum Vertragsmanagement, zum Inkasso sowie zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und -wartung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

14. Widerrufsbelehrung für Verbraucher [gilt nur für private Letztverbraucher]

Sie haben das Recht diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerruf liegt diesem Auftrag bei.

15. Zustandekommen des Vertrages

Nach Eingang Ihres Auftrags bei der Stadtwerke Münster GmbH erhalten Sie eine Auftragseingangsbestätigung. Sobald Ihr gewählter Tarif (Münster:Highspeed) in Ihrem Wohnhaus verfügbar ist, wird Ihnen eine Auftragsbestätigung mit Details zu Ihrem Anschluss zugeschickt. Bis zum Zugang der Auftragsbestätigung können Sie Ihren Auftrag zurücknehmen.

16. Einverständnis in Produktinformationen und Marktforschung

Ja, ich möchte von den Stadtwerken Münster über aktuelle Angebote, Gutscheine und Produktinformationen informiert werden.

Ich bin einverstanden, dass die Stadtwerke Münster die von mir angegebenen bzw. durch Nutzung entstandenen Daten speichern, verarbeiten und nutzen, um mich telefonisch oder per E-Mail über Produkte und Neuigkeiten zu informieren und zu Marktforschungszwecken zu kontaktieren. Dies gilt für die Bereiche Energie, Wasser, Verkehr, Elektromobilität, PlusCard, Telekommunikation und Bäder.

Ihr Widerspruchsrecht: Ich kann diese Regelung jederzeit bei der Stadtwerke Münster GmbH, Hafensplatz 1, 48155 Münster, unter info@stadtwerke-muenster.de widerrufen. Die vertraglichen Beziehungen bleiben hiervon unberührt.

Ich bin einverstanden

17. Auftragserteilung und Vollmacht

Mit meiner Unterschrift erteile ich obenstehenden Auftrag, nehme die Widerrufsbelehrung für Verbraucher zur Kenntnis und erkenne die Vertragsbestimmungen an. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Münster GmbH zustande, die entsprechend § 147 BGB zu einem Zeitpunkt erfolgt, in welchem der Kunde den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf. Ich bevollmächtige die Stadtwerke Münster GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit der Umstellung meines Glasfaseranschlusses erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Teilnehmersvertrages. Alle hierfür erforderlichen Informationen teile ich der Stadtwerke Münster GmbH mit. Ich versichere, im Namen aller Anschlussinhaber zu handeln.

Zur Auftragserteilung bitte unterschreiben und das SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen.

✕ Münster, 02.08.2021

Ort, Datum

✕ M. Mustermann

Unterschrift Kunde

18. Anschlussinformationen (ist ausschließlich durch die Stadtwerke Münster auszufüllen)

Bestandsgebiet Kooperationsgebiete



Glasfaser SEPA-Lastschrift-Mandat – wiederkehrende Zahlung –

Bitte senden Sie dieses unterzeichnete Original an: Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster

1. Lastschrift-Mandat – Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und in Blockbuchstaben aus. Herzlichen Dank!

Gläubiger-Identifikationsnummer:
Stadtwerke Münster GmbH: DE89ZZZ00000000404
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Mit Unterzeichnung ermächtige(n) ich/wir die Stadtwerke Münster GmbH widerruflich Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich wird damit mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der Stadtwerke Münster GmbH auf dieses Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich bin zur Mandatserteilung berechtigt.

Hinweis:

Der Lastschritteinzug erfolgt frühestens fünf Werktage nach Rechnungszugang oder Vorabinformation. Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber entspricht Auftraggeber

Abweichender Kontoinhaber

Falls Sie einen abweichenden Kontoinhaber angeben, bitte hier den Vor- und Nachname des Auftraggebers angeben:

Vorname Auftraggeber

Nachname Auftraggeber

(Bitte alle Felder mit Angaben des Kontoinhabers ausfüllen)

Frau Herr Firma

Max

Vorname oder Firmenname

Mustermann

Nachname oder HR-Nr.

Hafenplatz

Straße

1

Haus-Nr.

glasfaser@stadtwerke-muenster.de

E-Mail-Adresse

Bei Firmenkonto: Ansprechpartner

48155

PLZ

Münster

Ort

5000123456

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

0251

Vorwahl

694-4488

Telefon-Nr.

1 2 3 4 | 5 6 7 8 | 9 0 1 2 | 3 4 5 6 | 7 8 9 0 | 1 2 3 4 | 5 6 7 8

IBAN

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

BIC

2. Datum und Unterschrift des Kunden

✕ Münster, 02.08.2021

Ort, Datum

✕ M. Mustermann

Unterschrift Kontoinhaber



Widerrufsbelehrung für Verbraucher (gilt nur für private Letztverbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster, Tel. 0251.694-4488; Fax. 0251.694-1111, www.stadtwerke-muenster.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-muenster.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

(Hier abtrennen)

Muster-Widerrufserklärung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die Stadtwerke Münster GmbH.

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster
Fax. 0251.694-1111
www.stadtwerke-muenster.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. die Erbringung folgender Dienstleistung:

1. Vertragsdaten

Vertragsnummer _____ bestellt am _____ erhalten am _____

2. Persönliche Daten

Anrede: Frau Herr Firma

Vorname (ggf. Inhaber/Gesellschafter) _____ Nachname (ggf. Inhaber/Gesellschafter) _____ ggf. Firmenname _____

Straße _____ Haus-Nr. _____ PLZ _____ Ort _____



Ort / Datum



Unterschrift Kunde

*Unzutreffendes bitte streichen

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Münster GmbH



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:

Telekom



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max

Straße: Hafenplatz Hausnr.: 1

PLZ: 48155 Ort: Münster



alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl

0251

Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

694-4488

Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

von

bis

M. Mustermann

Ort, Datum: Münster, 02.08.2021

Unterschrift:

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:

Vorab-ID:

Änderungs- /
Storno-ID

PKIlauf: Wechseltermin: neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: über Fax/E-Mail: Tel.:

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n PKI abg PKI abg

- -

- -

- -

- -

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

-

Rufnummernblock

von bis

PKI abg

Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:

interne Bemerkungen